

# 郑州长城冶金设备有限公司

## 2024 年社会责任报告

郑州长城冶金设备有限公司是集研发、生产、销售、服务于于一体的股份有限公司。公司始创于 1984 年，是从冶金洗选设备的专业生产厂家，企业地处中原腹地郑州市，位于郑州市上街区，北邻陇海铁路，连霍高速公路，新 310 国道经厂前通过，建厂三十多年来经过不懈的努力，现已成为具有较强综合实力的机械制造企业。

本公司以冶金设备、煤炭洗选设备、工业泵、输送设备、破碎研磨设备为主导，集开发、设计、制造、安装服务于一体。生产的产品广泛应用于冶金、煤炭、电力、矿山、环保等各行业。主要产品有破碎机、压球机、杂质泵、超细磨粉机等。

我公司是河南省认定的高新技术企业、省级专精特新企业、市知识产权强企。我公司主要从事专用冶金机械设备生产制造及开发，总投资 6200 万元，每年生产销售设备 120 台/套。公司自 1992 年至今每年按时缴纳税额，公司一贯坚持“质量第一，用户至上，优质服务，信守合同”的宗旨，凭借着高质量的产品，良好的信誉，优质的服务，产品畅销全国近三十多个省、自治区、直辖市以及远销海外多个国家。我公司还积极把产品推向国际市场，以加强国际交流。本公司参加了联合国在印度召开的亚太十二国新产品展销订货会，在越南召开的新产品展览洽谈会，同美国、英国、法国等国家选煤专家共同探讨选煤技术，使我公司新产品开发更上一层楼。我公司竭诚与国内外商家双赢合作，共同发展，共创辉煌。

企业已通过《IS09001 质量管理体系认证》《IS014001 环境管理体系认证》《能源管理体系认证》、高新技术企业等荣誉资质。

本报告为公司 2024 年度社会责任报告，是公司本着诚实守信的原则忠实履行应承担的社会责任和义务的体现。希望本报告成为与社会各界沟通、交流的桥梁，深化社会各界对本公司的认识，同时也希望以此接受各方监督，促进公司在服务社会、服务大众、和谐发展方面做得更好。

## 一、保护股东的合法权益

### （一）合法、合规地召开股东大会

公司严格按照《公司章程》及《股东大会议事规则》召开股东大会，保证会议召开及审议、决策程序合法合规，确保股东大会依法行使职权。

2022 年，公司按照《公司章程》及《股东大会议事规则》的规定召开了 2022 年度股东大会，全体股东一致同意《郑州长城冶金设备有限公司章程》。2022 年 5 月召开 2021 年度股东会会议，经代表公司股权 100% 的股东同意，会议审议并通过了《关于对郑州长城冶金设备有限公司 2021 年度经营利润进行分红的议案》。2022 年 8 月召开 2022 年度股东会。经代表公司表决权 100% 的股东同意，会议审议并通过了《关于对 2021 年度公司利润进行分配的议案》。

### （二）通过有效沟通发展良好的投资者关系

本公司一贯倡导积极的投资者关系管理，通过与投资者之间的双向、互动交流，加深投资者对公司业务的了解，帮助投资者作出客观

正确的投资判断。报告期内，本公司严格按照相关规定向投资者充分披露有关信息，通过定期与临时公告及时披露重大信息以及可能影响投资者利益的有关事项，致力提高信息披露资料的素质。公司网站是构建投资者关系的另一重要平台，公司利用网站定期公布有关经营动态及资讯信息等投资者感兴趣的资料，使投资者及时清晰了解公司的最新发展情况，提高公司透明度。我们也通过网络交流平台回答投资者提出的问题，进行一些简要的沟通。

投资者关系工作的核心是有效沟通。本公司通过各种平台与渠道和境内外所有关注公司的投资基金、分析机构进行充分有效的双向沟通，一方面向投资者传递其所关注的信息，增强其对公司未来发展的信心；另一方面帮助公司广泛收集市场反馈，提高公司治理和经营管理水平。本年度公司通过业绩推介会、新闻发布会、日常接待投资者和分析员来访电话会议等多种形式保持与境内外传媒及投资者的紧密联系。

## 二、积极维护员工权益

公司坚持“以人为本”的社会主义核心价值观，重视员工权益，在企业发展中关注员工成长，关心员工生活，建立了工资正常增长机制，共享公司发展成果，按照“体能、智能、技能”的标准，为员工的职业生涯创造良好的发展空间。

### （一）切实维护员工合法权益

公司制定了《员工招聘管理制度》，与员工签订《劳动合同》，明确了员工享有的权益和应履行的义务。公司建立和完善了岗位用人标

准，坚持企业效益与员工收入同步增长的原则，有效激发员工工作积极性。

公司建立了工会组织，发挥工会在民主管理方面的作用有效维护员工权益。公司根据自身实际情况，通过建设职工之家、员工食堂、单身公寓等基础设施，解决关系员工切身利益的现实问题，消除员工的后顾之忧。公司坚持稳健经营为社会解决了大量的劳动力就业问题。

#### （二）为员工提供充分的社会保障

公司为员工足额缴纳“五险一金”，即养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金，建立并认真执行员工带薪年休假制度，根据国家规定充分保障女员工在怀孕、生产、哺乳期间所享有的待遇。

#### （三）高度重视安全管理，注重员工安全保护

公司高度重视安全管理工作，坚持全面安全管理原则。公司将“关爱员工的生命和健康是我们的第一责任”作为安全理念，制定了有效的安全管理制度和安全管理标准，完善安全管理长效机制和保障机制，开展安全培训、安全调研、安全检查，层层抓安全，层层保安全。员工还公司定期、不定期地组织安全大检查，加强了安全隐患排查治理，同时在厂区还设立了体验区，让员工切实感受到安全的重要性，从而确保员工的人身健康和生命安全。

#### （四）员工培训

员工和人才是企业发展的依靠，通过人才培养与选拔，为公司后续发展培养、储备专业人才，为员工创造良好的发展平台，实现员工

利益与公司利益的共赢。2024年制定了公司培训计划，涉及安全、环保、用能、冶金专用设备生产线、岗位职责（冶金专用设备板生产线、铝单板生产线、前处理工序、调漆等）、产品营销等，使员工安全环保节能意识提高的同时，逐步提升了员工技能。

#### （五）平衡工作与生活

2024年，公司在紧张的生产经营工作之余，以丰富多彩的职工活动为纽带连接公司领导与广大员工的心。公司配置了阅览室、室内外运动场、球类活动室等活动场所，满足一线员工业余学习和娱乐的需要。公司成立了内部文体协会：读书协会、音乐舞蹈学会、篮球协会、书画摄影协会、钓鱼协会、乒羽协会和太极拳协会，充分满足了广大员工的精神文化需求！除此之外，公司每年还会定期举办春季和冬季运动会，篮球赛、羽毛球赛等各类比赛，使员工在轻松愉快的氛围中增强了团队凝聚力和企业归属感。

公司注重提高员工的幸福感，开展各类活动来帮助他们平衡工作与生活，同时为困难员工提供必要帮助，让他们感受到本公司对他们的关怀。

### 三、保障客户权益

公司奉行“为客户创造价值”的经营理念，以客户需求为导向，持续提升产品质量与服务，追求与用户协同发展，不断提高顾客满意度。

#### （一）推行卓越绩效，服务水平持续提高

公司成立售后服务中心，协调相关部门，使售后服务的全过程处

于严格受控状态，使售后服务体系高效运转，打造一流的品牌。

## （二）加强产品质量管理，保障客户权益

本公司严格遵守运营所在地产品质量有关的法律法规，包括《中华人民共和国产品质量法》，秉持着“高标准、精细化、零缺陷”的质量理念，采取了多种措施确保产品的质量，同时杜绝产品异味，确保冶金专用设备板、冶金专用设备卷、铝单板等产品不释放任何有毒气体，无挥发性气体、无异味，为环保绿色产品。全面提升公司产品的质量，切实做到在产品的品质上与对手差异化，形成我们的品牌效应。

## （三）科学定位市场，产品市场份额不断扩大

2024年，公司对比分析了冶金专用设备的市场占有率和订货的不均衡及潜在市场的活力，及时调整了市场开发方针，确定了销售策略，公司销售部门取得了订货回款的较好成绩。各重点市场得到巩固和发展，都取得了可喜的战绩，实现了年初制定的开发目标。

## 四、认真做好安全环保工作，实现企业可持续发展

“关爱员工的生命和健康是我们的第一责任”是公司安全理念，公司始终把员工的身心健康放在第一位。公司从制度建设、监察管理、培训教育、设备工装、环境场地等各方面为员工营造安全生产、安全工作的氛围，确保员工的身心健康，为企业持续发展提供良好声誉和优秀生产力提供动力。2024年，公司安全管理工作主要从防患于未然、培养安全意识两方面着手：

### （一）防患于未然

1、识别危险源：公司安全环保部坚持每天到生产现场进行巡查，对工区存在的不安全因素按优先顺序、有计划地采取对策、进行整改，避免事故的发生。

2、现场 6S 管理：生产工区要严格按照 6S 管理的要求进行生产，保持、改进安全作业环境，坚定不移地进行工作现场的 6S 管理。

3、规范作业要领：制作工作手册、作业要领书保证操作的安全、正确、有效，并严格培训、严格监督执行，杜绝人为的不安全行为。

4、养成作业观察的良好习惯：在作业过程中要及时发现不安全的因素，将观察的结果可视化，确保作业安全。

5、设备的安全检查：定时对工区的设备进行安全检查，确保设备上的安全装置功能正常，检查结果及修正结果要长期保存。

6、防灾、救灾训练：通过安全训练，让员工了解安全器材的配备场所，确保紧急通道畅通无阻。同时，还要充分利用基层工区、班组的力量，针对各类事故进行防范、救灾训练。安全生态环境部也会定期组织员工进行安全知识的培训，组织消防演练等，让员工真正地参与到其中，更能明白安全的重要性。

## （二）培养安全意识强

1、坚持安全教育通过大力开展安全技能培训，教会员工遵守安全规则的技能，训练员工排除危险的能力，让员工掌握“我会安全”的科学方法。掌握安全规则是避免事故的关键，预测并排除危险是降低事故危害程度的关键。2024 年，公司组织了“安全心智模式”培训班，本次培训通过实施以“视、感、述”为主导的安全心智模式开



责任感和企业公民意识，公司受到了各级政府和社会各界的广泛赞誉。

## 六、结语

履行社会责任是一项长期的系统工程，2024年公司将一如既往地把履行社会责任作为一项应尽的义务，并在2024年工作的基础上实现进一步提升。

公司期望通过自身一点一滴的积累，坚持不懈的努力，做一名讲诚信、有责任心的企业公民。同时，我们也认识到，在不同的发展阶段，企业的主要社会责任和相关方的利益重心等都会出现调整和改变，因此，在今后的发展中，需要我们经常去反思社会责任的内涵、提升自我认知、检讨自身的行为并持续加以改进，以满足社会的需要。

未来，公司将进一步深化社会责任的理念，以人为本、扎实工作、开拓创新，通过守法、诚信、稳健、持续的经营为股东、员工、客户、社会创造更多价值，满足各方利益相关方的期待，公司也希望接受社会的监督，继续本着诚实守信的原则忠实履行应承担的社会责任和义务，回馈社会、服务大众。

郑州长城冶金设备有限公司

二〇二五年一月十日

